

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

rev. 15-11-22

ART. 1 – PREMESSE

1.1 REMUNERO SRL (di seguito anche solo REMUNERO) con sede a Olbia (SS) Via Nuoro 10, (C.F. e P. IVA 02806320905 – numero REA SS-206073) ha predisposto un modello di sviluppo locale in ambito ambientale e dei servizi tramite l'utilizzo di una piattaforma software (www.remunero.eu) (di seguito anche il Modello o la Piattaforma) e il supporto di una carta fisica o digitale "Remunero Card" e la App Remunero per pagamenti e servizi.

1.2 Attraverso la suddetta piattaforma, REMUNERO consente la restituzione di quanto versato al Comune da parte degli utenti privati e partite iva a titolo di TARI a seguito di apposito protocollo d'intesa sottoscritto con il medesimo ente locale.

La restituzione avviene a mezzo accredito in favore dell'utente, dell'equivalente della somma versata a titolo di TARI, nelle modalità e termini appresso indicati, ed è spendibile secondo le modalità indicate nel conto REMUNERO di ogni singolo utente accessibile tramite specifica.

1.3 Parti del contratto sono pertanto da intendersi REMUNERO S.r.l. e gli utenti beneficiari della restituzione dell'equivalente TARI e/o utilizzatori della App Remunero.

1.4 Lo scopo del presente contratto è quello di disciplinare le modalità, i termini e le condizioni per la partecipazione al progetto REMUNERO, obbligando le parti a non porre in essere operazioni in frode alla legge, contrarie all'ordine pubblico, al buon costume e, in ogni caso, in ottemperanza alla normativa vigente sollevando, in caso contrario, da ogni responsabilità per qualsivoglia ragione, diritto o titolo REMUNERO S.r.l..

1.5 La registrazione dell'utente alla Piattaforma comporterà, in via automatica l'accettazione, incondizionata e senza riserve, di tutte le statuizioni del presente contratto e l'informativa della privacy.

ART. 2 CONDIZIONI DI APERTURA E UTILIZZO DEL CONTO REMUNERO

Possono effettuare la registrazione, tutti i cittadini soggetti al pagamento della TARI, soggetti titolari di partita IVA (dai lavoratori autonomi fino alle società di persone e di capitali) – nella persona del loro legale rappresentante - anche nel caso in cui esse esercitino la loro attività in modalità temporanea, purché le stesse producano, commercializzino beni od offrano servizi nel pieno rispetto ed in ottemperanza della Legge Italiana.

I soggetti iva, titolari del conto Remunero, sono obbligati ad accettare i pagamenti da parte di tutti i titolari di un conto Remunero. La mancata accettazione di detti pagamenti comporterà la sospensione della capacità di spesa di quanto ricevuto come restituzione Tari e l'oscuramento sulla piattaforma di pagamenti Remunero.

Una copia delle presenti condizioni contrattuali è disponibile sul sito www.remunero.eu

Per ulteriori informazioni è disponibile, inoltre, la sezione FAQ del sito www.remunero.eu. Il servizio clienti può essere contattato secondo le modalità indicate sul sito internet e sulla App Remunero.

REMUNERO si riserva il diritto di integrare o modificare il Regolamento di utilizzo, avendo cura che le modifiche apportate non ledano i diritti già acquisiti dagli utenti. Qualsiasi modifica sarà resa nota attraverso il sito internet e/o la App Remunero.

ART. 3 REGISTRAZIONE

3.1 con la registrazione alla piattaforma digitale, REMUNERO provvede ad assegnare all'utente, tramite l'area di Login, una username e una Password strettamente personali e non cedibili. L'utente si obbliga ed impegna a non divulgarle a terzi, a custodirle e proteggerle essendo l'unico responsabile in caso di uso improprio da parte di terzi.

3.2 la registrazione dell'utente sulla App Remunero è completata con la conferma del proprio indirizzo email successivamente alla quale sarà possibile completare le informazioni di profilo e attivare l'utenza con l'accettazione delle condizioni generali di contratto e la privacy policy.

3.3 l'utente costituisce il soggetto autorizzato a fruire dell'accesso telematico alla Piattaforma, in qualità di accettante del presente contratto, quale Account Principale.

3.4 Si declina ogni responsabilità per l'uso improprio dell'account da parte di soggetti terzi non autorizzati, che resta a carico dell'utente.

3.5 l'utente potrà accedere alla Piattaforma a mezzo di dispositivi (pc, smartphone, tablet, ecc.), mediante l'applicazione da scaricare gratuitamente dal sito internet di Remunero o direttamente da *Google Play store* o da *App Store* del proprio dispositivo.

In ogni caso, sarà sempre possibile per l'utente stampare la REMUNERO Card in formato cartaceo dalla App.

3.6 la registrazione implica l'accettazione dei documenti e delle informative, anche eventualmente di carattere pubblicitario, pubblicate da REMUNERO all'interno della Piattaforma.

ART. 4 OBBLIGHI

4.1 Obblighi di REMUNERO

REMUNERO, quale promotore del progetto ed esclusivo amministratore della Piattaforma, gestisce l'applicazione oltre al relativo portale di *backoffice* e offre agli utenti i seguenti servizi:

- 1) registrazione sulla Piattaforma;
- 2) predisposizione di una login di accesso, con username e password per accedere alla propria Area personale ed effettuare le transazioni;
- 3) apertura di un archivio movimenti sul quale verranno annotate tutte le operazioni, (i.e.: accredito quota periodica TARI, operazioni di acquisto) e su cui verranno registrate le posizioni di debito e credito, in capo all'utente;

4.2 Obblighi dell'Utente

Nel caso di smarrimento degli strumenti per accedere e/o utilizzare l'archivio movimenti (login, username e password etc.) l'aderente potrà contattare REMUNERO attraverso i principali canali messi a disposizione al fine di recuperare i dati smarriti.

L'Utente, con l'accettazione del presente contratto, dà atto del fatto che ogni operazione effettuata all'interno della Piattaforma interviene unicamente tra gli utenti registrati in possesso del conto. REMUNERO ne resta

pertanto completamente estranea se non al fine di garantire il rispetto delle regole fissate nel presente accordo che espressamente vengono accettate ed approvate dall'Utente al fine di consentire il buon funzionamento della Piattaforma.

Il medesimo Utente riconosce che REMUNERO fornisce, in autonomia e indipendenza, esclusivamente un servizio di gestione, assistenza e concessione in uso della Piattaforma senza prendere parte né intervenire nelle trattative dirette alla conclusione delle transazioni se non nei termini, stabiliti dalle statuizioni del presente contratto, fissati al fine di garantire il corretto funzionamento delle attività oggetto del presente contratto che, con la registrazione e la successiva accettazione delle condizioni generali di contratto, vengono incondizionatamente approvate e accettate.

ART. 5 ASPETTI FISCALI

La posizione amministrativa, fiscale e contabile degli utenti relativa a tutte le transazioni effettuate, in tutti i loro aspetti, verranno regolate direttamente tra gli utenti nel rispetto delle norme civili e fiscali.

ART 6. UTENTI

1. L'apertura del conto è gratuita. Può partecipare qualsiasi persona fisica che abbia compiuto i 18 anni di età, abbia la capacità di agire, sia residente o domiciliata nella Repubblica Italiana, all'interno del territorio del Comune che ha sottoscritto il protocollo e sia titolare di una utenza TARI. Analogamente, l'apertura del conto è consentita alle persone giuridiche.

ART 7. REMUNERO CARD

REMUNERO Card è la carta digitale che consente l'utilizzo del conto, della apposita carta di pagamento e l'utilizzo dei servizi erogati.

Non è consentito l'uso della REMUNERO Card su un supporto fisico o in un formato digitale diverso da quelli predisposti e resi disponibili o autorizzati da REMUNERO. Supporti e formati diversi o alterati saranno rifiutati. Alcune attività potranno richiedere di esibire la REMUNERO Card tramite la App dedicata ovvero in formato cartaceo tramite stampa dalla App come al superiore punto 3.5.

Le REMUNERO Card e i relativi ed eventuali supporti cartacei restano di proprietà di REMUNERO e non possono essere trasferite a terzi a qualsiasi titolo.

ART 8. FUNZIONAMENTO

Le carte ricaricabili emesse, sono funzionali ad incrementare i consumi, quindi il loro utilizzo è, al momento, applicato esclusivamente per tale uso.

La restituzione del tributo TARI agli utenti in possesso dei requisiti è a totale carico della società REMUNERO la quale attiva, attraverso la propria Applicazione di pagamenti elettronici, dei conti che vengono ricaricati in automatico in accordo con le prescrizioni del Comune di riferimento.

Per ottenere la restituzione dell'equivalente dell'importo TARI - già pagato - sul proprio conto REMUNERO, l'utente deve sottostare a tre parametri:

a. aver correttamente pagato il tributo TARI;

b. conferire correttamente i propri rifiuti differenziati secondo le prescrizioni del Comune di riferimento;

c. non ricevere alcuna sanzione di natura ambientale in materia di corretto conferimento dei rifiuti.

Il conto REMUNERO potrà essere soggetto a ulteriori vincoli che regolano gli importi svincolati mensilmente o in un determinato periodo temporale (ad esempio un trimestre o semestre).

L'importo potrà essere utilizzato solo all'interno del territorio comunale, o unione dei Comuni, o territorio predefinito, se concordato, per un massimale del 30% sull'acquisto effettuato, secondo le indicazioni della parte venditrice.

Questo significa che, fatto 100 l'acquisto, fino al 30% potrà essere pagato dall'utente attraverso il conto o la card REMUNERO, mentre la percentuale restante in contanti o con altro mezzo idoneo.

REMUNERO si attiverà anche per fornire a tutte le attività che partecipano al progetto di miglioramento del territorio, la tecnologia necessaria al corretto funzionamento della Piattaforma.

ART. 9 COMMISSIONE DI TRANSAZIONE

L'Utente, a seguito della registrazione sulla App Remunero, potrà attivare il conto REMUNERO e ottenere l'equivalente dell'importo della TARI versata o l'accredito di un voucher.

Le commissioni di transazione, denominate "commissioni di svincolo", vengono applicate nella misura del 3,5%. Tali commissioni sono applicate anticipatamente attraverso un sistema di pagamento online integrato nell'applicazione.

L'importo accreditato sarà subito visibile sul conto REMUNERO e sarà spendibile dall'Utente a seguito di versamento irrevocabile della commissione del 3,5% effettuabile tramite la App. La commissione, pertanto, non potrà essere oggetto di restituzione, in quanto ricostituzione parziale dei valori emessi finalizzati anche ad altri investimenti a favore del territorio. L'importo svincolato potrà essere ceduto ad altri soggetti dotati di conto Remunero.

L'Utente ha la possibilità di rendere spendibile l'intera cifra ovvero solo parte di essa versando l'importo della relativa commissione in percentuale sulla cifra resa spendibile dall'Utente secondo le modalità indicate sulla App Remunero.

La modalità di incasso per le partite iva è subordinata al pagamento della commissione di transazione.

ART. 10 DURATA

La data di inizio dell'attività sul territorio corrisponde all'apertura del conto.

Solo nel caso di recesso anticipato da parte dell'Ente Locale, le premialità cesseranno automaticamente di venire erogate. Se il conto è aperto, l'importo a credito svincolato non ha limiti temporali di spendibilità.

INFORMATIVA sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679

REMUNERO S.r.l. nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

I dati da Lei volontariamente forniti tramite la compilazione dei form disponibili nel Sito Web remunero.eu e nell'App app.remunero.eu (nome e cognome, indirizzo, indirizzo email, numero di telefono, codice fiscale / partita IVA, credenziali di autenticazione, motivo di contatto, eventuali informazioni ulteriori fornite in sede di contatto tramite compilazione del form "assistenza", eventuale immagine profilo / logo caricati dall'utente) saranno trattati dal Titolare per le finalità di seguito indicate. Il Titolare, inoltre, tratterà i dati relativi a incassi e pagamenti effettuati tramite la Remunero Card e il Conto Remunero, esclusivamente per l'erogazione e la gestione dei servizi richiesti.

I dati personali che La riguardano sono raccolti direttamente presso di Lei. Nel caso in cui Lei richieda l'apertura di un Conto Remunero e l'emissione della Remunero Card, i dati forniti potranno essere confrontati con le informazioni rese disponibili dal Suo comune di appartenenza. Il Comune di appartenenza, nell'espletamento di un compito di pubblico interesse, fornirà a Remunero S.r.l. il Suo nominativo e i Suoi dati relativi al pagamento della TARI, al fine di assicurare che le agevolazioni offerte tramite la piattaforma Remunero - in forza di un accordo con l'ente pubblico di riferimento - vengano erogate solamente ai contribuenti che possiedano i requisiti per ottenerle. Nell'ambito di tale attività di verifica (e limitatamente ad essa) Remunero S.r.l. agisce in qualità di Responsabile del trattamento per conto del Suo comune di appartenenza.

Finalità del Titolare e base giuridica del trattamento: in particolare i Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità relative all'esecuzione di misure connesse ad obblighi contrattuali o pre-contrattuali:

- utilizzo dei dati per l'emissione della Remunero Card e del Conto Remunero, a fronte dell'esplicita richiesta dell'utente; programmazione e gestione delle attività connesse.

I Suoi dati saranno inoltre utilizzati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi ad obblighi legislativi:

- adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile.

I Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità connesse al perseguimento di un legittimo interesse del Titolare:

- tutela e difesa dei diritti del Titolare, dinanzi a qualunque autorità o ente competente, in via giudiziale e/o stragiudiziale.

I Suoi dati personali potranno inoltre, previo Suo consenso, essere utilizzati per le seguenti finalità:

- per rendere informazioni riguardo a nostre possibili attività promozionali;

- invio di informazioni commerciali via e-mail o sms;
- eventualmente per soddisfare indagini di mercato, statistiche e per attività promozionali inerenti anche alla spedizione di materiale pubblicitario e promozionale;
- per rendere informazioni su future iniziative commerciali e su annunci di nuovi prodotti, servizi e offerte, sia da parte nostra sia da parte di società affiliate e/o controllate e partners commerciali.

Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità. Un suo eventuale rifiuto al conferimento dei dati potrebbe comportare l'impossibilità, da parte del Titolare, di erogare il servizio da Lei richiesto.

Lei potrà in ogni caso decidere liberamente se prestare il Suo consenso per le finalità di informazione commerciale sopra illustrate. Il consenso da Lei prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, contattando il Titolare all'indirizzo Via Nuoro, 10, 07026 Olbia (SS) oppure scrivendo al Responsabile per la Protezione dei dati nominato dal Titolare all'indirizzo dpo@remunero.eu. Rimane ferma la liceità del trattamento effettuato dal Titolare sino alla revoca del consenso da Lei prestato.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare e, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti:

- Ufficio Direzione.

Comunicazione: I suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni al Titolare solamente per il perseguimento delle finalità sopra indicate, che li tratteranno, a seconda dei casi, in qualità di autonomi Titolari o di Responsabili esterni del trattamento (debitamente nominati - ove ricorrano i presupposti di legge - ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del GDPR).

- società che forniscono servizi di consulenza informatica;
- società che forniscono servizi di pagamento elettronico;
- consulenti e liberi professionisti che offrono servizi di consulenza commerciale;
- consulenti e liberi professionisti che offrono servizi di consulenza legale fiscale e tributaria, anche in forma associata;
- banche e istituti di credito;
- soggetti pubblici e/o privati verso i quali la comunicazione dei dati è obbligatoria o necessaria in adempimento ad obblighi di legge o comunque funzionale all'erogazione e alla corretta gestione dei servizi richiesti dall'utente.

Diffusione: I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

Nell'esecuzione e gestione dei servizi da lei richiesti, i Suoi dati personali potranno essere trasferiti verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea e/o allo Spazio Economico Europeo. In ogni caso, qualunque trasferimento internazionale di dati avverrà nel rispetto dei limiti e delle condizioni stabilite dagli artt. 44 e ss. del GDPR.

Periodo di Conservazione. Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati per l'esecuzione e l'espletamento delle finalità contrattuali;
- stabilito per un arco di tempo non superiore all'espletamento dei servizi erogati;
- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi obbligatori prescritti dalla legge.

Titolare: il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è REMUNERO S.r.l. (Via Nuoro 10, 07026 Olbia (SS); P. IVA: 02806320905); contattabile ai seguenti recapiti: E-mail: remunero@pec.it

Il **responsabile della protezione dei dati (DPO)** designato dal Titolare ai sensi dell'art. 37 del GDPR è: Michelangela Vincis, contattabile ai seguenti recapiti: E-mail dpo@remunero.eu; Telefono: 3396918440.

Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a. dell'origine dei dati personali;
- b. delle finalità e modalità del trattamento;
- c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2 del GDPR;
- e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d. la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;



b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Ultima modifica 12/05/2022